

## Informace pro vývojáře pokladních zařízení EET, únor 2017

Dokument je určen vývojářům pokladních zařízení a shrnuje před startem druhé vlny EET zkušenosti s nejzávažnějšími problémy při evidenci tržeb poplatníků z první vlny EET, typicky způsobenými chybnou implementací nebo konfigurací na straně pokladny. Uvedeným tématům byl věnován workshop pro vývojáře 16.12.2016, jehož prezentace i videozáznam jsou dostupné na [http://www.etrzby.cz/cs/novinky\\_Probehli-druhy-Seminar-pro-vyvojare-k-elektronicke-evidenci-trzeb](http://www.etrzby.cz/cs/novinky_Probehli-druhy-Seminar-pro-vyvojare-k-elektronicke-evidenci-trzeb). Zkušenosti z lednového a únorového provozu ukazují, že valná část problémů již byla ve většině implementací vyřešena. Před startem druhé, výrazně masivnější vlny, je přesto vhodné jim věnovat pozornost a připravit se na případné řešení obdobných problémů u nových zákazníků v březnu.

### Překročení mezní doby odezvy

Je třeba, aby vývojář aplikace, resp. dodavatel pokladního zařízení zajistil, že pokladna za jakýchkoliv okolností přeruší odesílání tržby po překročení mezní doby odezvy (min. 2s), a to i v případech, kdy je kontrola spojení s centrálním systémem v rukou operačního systému (dlouhé prodlevy DNS dotazů, pomalé navazování HTTPS spojení apod).

Absence nebo nefunkčnost uvedeného nastavení může způsobit poplatníkům komplikace při vystavování účtenky.

### Zpracování chybových zpráv

Informuje pokladní zařízení poplatníka o kódu kritické chyby a způsobu řešení pro různé typy chyb? V případě chybových kódů 2 až 7 je třeba, aby poplatník kontaktoval dodavatele pokladního zařízení a datovou zprávu s evidovanou tržbou sám nebo ve spolupráci s dodavatelem upravil. Teprve takto upravenou datovou zprávu je potřeba poslat znovu. V případě chybových kódů -1 a 8 je správným řešením posílat datovou zprávu znovu, a teprve v případě dlouhodobého opakovaného neúspěchu kontaktovat dodavatele pokladního zařízení, nebo použít kontaktní formulář na [www.etrzby.cz](http://www.etrzby.cz). V prosinci došlo na straně centrálního systému k výraznému omezení případů, kdy systém může chybu 8 vrátit.

Zobrazuje pokladní zařízení uživateli kódy varování o propustných chybách (Varování v potvrzovací zprávě)? Má poplatník (nebo dodavatel systému) přehled, zda a jak často se vyskytují propustné chyby? Tyto chyby by se v řádně odladěném SW pro pokladní zařízení neměly vůbec vyskytovat, resp. se mohou vyskytovat jen zcela výjimečně. Nejzávažnější propustnou chybou je, když DIČ je v datové zprávě odlišné od DIČ certifikátu. Centrální systém takovou zprávu přijme, ale v potvrzovací datové zprávě (kromě FIK) uvede kód varování 1. Finanční správa toto považuje za závažnou chybu, jelikož signalizuje, že poplatník buď používá cizí certifikát, nebo v datové zprávě uvádí nesprávné DIČ. Nejedná se o chybu pouze v situaci, kdy bylo poplatníkovi změněno DIČ a dosud nemá vystaven nový certifikát.

## Opakované zaslání zprávy a duplicita

Pokud je přijata datová zpráva se stejnými hodnotami základních datových položek jako některá již dříve přijatá zpráva, bude nová zpráva považována za zaslání údajů o téže evidované tržbě. Taková tržba bude označena jako duplicitní a nebude zahrnuta do součtů tržeb na portálu. Základní datové položky jsou: DIČ poplatníka, Označení provozovny, Označení pokladního zařízení, Pořadové číslo účtenky, Datum a čas přijetí tržby a Celková částka tržby. Pokud je přijata datová zpráva, ve které se liší i jen jediná hodnota u základních datových položek vůči dříve přijatým zprávám, bude tato nová zpráva považována za zaslání údajů o další (tedy jiné) evidované tržbě, tj. nebude považována za duplicitu a bude započtena do součtů a počtu tržeb.

Postup: při správném opakovaném odeslání tržby je třeba v datové zprávě:

- změnit v oblasti <Hlavicka>
  - UUID zprávy,
  - datum a čas odeslání zprávy a
  - příznak prvního zaslání
- a opakovat přesně stejné všechny údaje v oblasti <Data> a <KontrolniKody>.

Vlivem odlišných údajů v oblasti <Hlavicka> je třeba celou zprávu znovu podepsat.

K opakovanému zaslání datové zprávy evidované tržby by však mělo docházet pouze v případech, kdy z nějakého důvodu, nejčastěji z důvodu přerušení internetového spojení, pokladní zařízení poplatníka neobdrží potvrzovací datovou zprávu z informačního systému správce daně, obsahující FIK. Pokud z tohoto důvodu systém přijme více datových zpráv k jedné tržbě, nejedná se o chybu.

Po obdržení FIK by ale pokladní zařízení údaje o této evidované tržbě dále zasílat nemělo.

## Datum a čas tržby

Čas uvedený na účtence se někdy neshoduje s časem uvedeným a zasláným v datové zprávě. Může se jednat o posun jednotek sekund z důvodu, že v datové zprávě je uveden čas přijetí tržby a na účtence čas vystavení účtenky. Posun v řádu celých hodin je nejčastěji způsoben odlišným způsobem práce s nastavením časové zóny v knihovnách použitých pro sestavení datové zprávy s evidovanou tržbou.

Dále doporučujeme důkladné otestování chování vašeho pokladního zařízení při přechodu na letní čas, ke kterému dojde 26.3. 2017.

## Údaje na účtence

Jsou údaje uvedené na účtence kompletní, čitelné a jednoznačně identifikovatelné (viz vzorová účtenka). Pokud je např. na účtence více časových údajů, nebo více údajů označených jako celková částka, musí být zřejmé, který z nich je relevantní pro evidenci tržeb (tedy zasláný v datové zprávě). Údaje zároveň musí odpovídat skutečnosti.

## Související dokumenty

Dále bychom Vás rádi upozornili na některé dokumenty, publikované od začátku roku 2017 na [www.etrzby.cz](http://www.etrzby.cz), které mohou být užitečné pro vývoj pokladních zařízení:

- [Vzorová účtenka](#)
- [Příklady naplnění položek datové zprávy](#)
- [Tržby přijaté prostřednictvím dopravců](#)
- [Stanovisko k online platbám](#)
- [Možnosti testování v produkčním a neprodukčním prostředí](#)

V případě technických dotazů je možné využít kontaktní formulář na [www.etrzby.cz](http://www.etrzby.cz). V případě metodických dotazů lze využít Infolinku pro metodické dotazy +420 225 092 392, popř. kontaktní formulář na [www.etrzby.cz](http://www.etrzby.cz).